

PÉRDIDA DE AGUA ACTIVA:

Si experimenta una pérdida o fuga activa de agua, es fundamental que tome medidas inmediatas para minimizar el daño. Estos son los pasos que puede seguir:

1. Ubique la válvula de cierre de agua: Familiarícese con la ubicación de la válvula de cierre de agua principal en su propiedad. Por lo general, se encuentra cerca del medidor de agua o donde el suministro principal de agua ingresa al edificio.
2. Cierre el suministro de agua: una vez que haya ubicado la válvula de cierre, gírela en el sentido de las agujas del reloj (o hacia la derecha) para cerrar el flujo de agua. Esto evitará que el agua siga goteando o causando daños.
3. Evalúe la situación: Examine el área afectada para determinar la causa de la pérdida de agua. Compruebe si hay fugas en tuberías, grifos, inodoros o cualquier otra fuente de flujo de agua. Identifique cualquier daño visible o signos de fuga.
4. Repare temporalmente la fuga (si es posible): Si la fuga es pequeña y puede repararse temporalmente, use materiales como cinta para tuberías, selladores o un balde para contener el agua y evitar más pérdidas. Sin embargo, tenga en cuenta que esta es una solución temporal y que aún debe comunicarse con un plomero profesional para reparaciones permanentes.
5. Comuníquese con un plomero profesional: es crucial buscar la ayuda de un plomero con licencia que pueda evaluar la situación, identificar la causa raíz y realizar las reparaciones necesarias. Tienen la experiencia y el equipo para solucionar el problema adecuadamente, asegurando una solución a largo plazo.
6. Documente el incidente: tome fotos o videos del área afectada y cualquier daño causado por la pérdida de agua. Esta documentación puede ser útil para fines de seguros o al presentar un reclamo.

Recuerde, la pérdida de agua puede provocar daños significativos, incluidos problemas estructurales y crecimiento de moho. Tomar medidas rápidas e involucrar a los profesionales ayudará a mitigar la situación y evitar complicaciones adicionales.