

PÉRDIDAS DE FUEGO:

Experimentar una pérdida por incendio puede ser un evento traumático y abrumador. Estos son los pasos inmediatos a seguir después de un incendio:

1. **Garantice la seguridad:** Priorice su seguridad y la seguridad de los demás. Si el fuego sigue activo o existe riesgo de que se vuelva a encender, evacuar el local inmediatamente y llamar a los servicios de emergencia (911) para denunciar el incendio.
2. **Espere la autorización:** no vuelva a ingresar a la propiedad hasta que el departamento de bomberos declare que es seguro hacerlo. Los incendios pueden causar daños estructurales y otros peligros, haciendo que el edificio sea inestable. Siga las instrucciones y orientación del departamento de bomberos u otras autoridades sobre cuándo es seguro regresar.
3. **Comuníquese con su compañía de seguros:** Notifique a su compañía de seguros lo antes posible sobre la pérdida por incendio. Bríndeles la información necesaria y siga sus instrucciones para presentar un reclamo. Ellos lo guiarán a través del proceso y le informarán sobre los próximos pasos.
4. **Documente el daño:** tome fotos o videos de las áreas dañadas por el fuego y sus pertenencias. Esta documentación es crucial a efectos del seguro y ayudará a evaluar el alcance de la pérdida. Haga un inventario detallado de los artículos dañados, incluido su valor aproximado y las fechas de compra si es posible. Esto puede ser manejado más tarde por profesionales calificados.
5. **Asegure la propiedad:** si el fuego ha causado daños significativos y ha dejado aberturas en la estructura, considere tapar con tablonces o asegurar la propiedad para evitar el acceso no autorizado y daños mayores. Consulte con profesionales o con su compañía de seguros para obtener orientación sobre cómo asegurar las instalaciones.
6. **Evite más daños:** tome las medidas necesarias para mitigar daños adicionales, como cubrir las áreas expuestas o tapar las ventanas rotas. Sin embargo, no realice ningún trabajo de reparación o restauración sin consultar a profesionales, ya que las acciones indebidas pueden afectar la cobertura del seguro.
7. **Busque alojamiento temporal:** si su casa es inhabitable debido a daños por incendio, haga arreglos para un alojamiento temporal. Comuníquese con familiares, amigos u organizaciones locales de asistencia de emergencia para obtener apoyo. Su compañía de seguros también puede brindarle orientación o asistencia para encontrar una vivienda temporal.
8. **Reúna documentos importantes:** recopile documentos esenciales como documentos de identificación, pólizas de seguro, registros médicos y documentos financieros. Manténgalos en un lugar seguro y accesible.
9. **Busque asistencia profesional:** contrate los servicios de Evolution Restoration. Somos especialistas en limpieza y restauración de incendios. Contamos con la experiencia, el equipo y el conocimiento para evaluar los daños, limpiar la propiedad y comenzar el proceso de restauración.
10. **Cúidese y busque apoyo:** Experimentar una pérdida por incendio puede ser emocional y físicamente agotador. Comuníquese con amigos, familiares o grupos de apoyo para compartir su experiencia y buscar apoyo emocional. Si es necesario, considere ponerse en contacto con consejeros profesionales o terapeutas que se especialicen en la recuperación de traumas.

Recuerde, recuperarse de una pérdida por incendio requiere tiempo y paciencia. Dé un paso a la vez, confíe en la experiencia profesional y apóyese en su red de soporte para obtener ayuda.