

# RESPALDO DE AGUAS RESIDUALES:

Si tiene un problema de desbordamiento de aguas residuales, es importante abordarlo de inmediato debido a los riesgos para la salud y los posibles daños a la propiedad involucrados. Esto es lo que debe hacer:

1. Garantice la seguridad personal: póngase equipo de protección, como guantes, botas y una máscara facial, antes de intentar manipular la acumulación de aguas residuales. Las aguas residuales contienen bacterias y patógenos dañinos, por lo que es crucial protegerse del contacto directo.
2. Deje de usar agua: evite usar fregaderos, inodoros y cualquier otra fuente de agua conectada al sistema de alcantarillado. Esto ayudará a evitar más copias de seguridad y posibles desbordamientos.
3. Ventile el área: abra las ventanas y puertas, si es posible, para mejorar la circulación del aire y minimizar los malos olores. Use ventiladores o deshumidificadores para secar el área afectada si es seguro hacerlo.
4. Bloquee el área afectada: si la acumulación de aguas residuales ha afectado un área específica de su propiedad, considere bloquearla o cerrar las puertas para evitar una mayor contaminación y limitar el acceso al área.
5. Evite la limpieza por su cuenta (en la mayoría de los casos): Las acumulaciones de aguas residuales requieren conocimientos y equipos especializados para una limpieza segura y adecuada. Por lo general, se recomienda ponerse en contacto con servicios profesionales de limpieza y restauración de aguas residuales. Tienen la experiencia necesaria, el equipo de protección y el equipo para manejar la situación de manera efectiva.
6. Comuníquese con los servicios de limpieza profesional: comuníquese con Evolution Restoration. Evaluaremos la situación, eliminaremos las aguas residuales de manera segura, limpiaremos y desinfectaremos el área afectada y la restauraremos a una condición segura e higiénica.
7. Documente el daño: tome fotos o videos de las áreas afectadas y de las pertenencias dañadas. Esta documentación puede ser útil para fines de seguros y al presentar un reclamo.
8. Comuníquese con su proveedor de seguros: notifique a su compañía de seguros sobre el incidente de desbordamiento de aguas residuales y proporciónelos los detalles necesarios. Lo guiarán a través del proceso de reclamo y le informarán sobre las opciones de cobertura y reembolso.
9. Practique una buena higiene: después de manipular las aguas residuales o estar en el área afectada, lávese bien las manos y la piel expuesta con jabón y agua tibia. Lave la ropa contaminada por separado y desinfecte las herramientas de limpieza utilizadas durante el proceso de limpieza.

Recuerde, los desbordamientos de aguas residuales pueden presentar riesgos graves para la salud, por lo que es esencial priorizar su seguridad e involucrar a Evolution Restoration para una limpieza y reparación adecuadas. Actuar rápidamente y buscar asistencia profesional ayudará a mitigar el daño y garantizará un entorno de vida seguro.